

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI EURONET Norbert Saniewski Spółka Jawna NR EN/2024/11/.....

zawarta w dniu ..... w Białymstoku pomiędzy:

Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna z siedzibą w Kleosinie, ul. Leśna 1, Ignatki - Osiedle, 16-001 Kleosin, NIP 542-27-61-356, TEL 856883000, FAX 856883003, BOK: ul. Upalna 5A lok. 4.

PKO BP SA I Oddział w Białymstoku nr ..... "EURONET", www.euro-net.pl, e-mail: biuro@euro-net.pl, zwanym dalej "Dostawcą usług", reprezentowanym przez .....

a

..... z siedzibą w Turośni Kościelnej,

kod pocztowy ..... przy ul. ...., PESEL/NIP ..... nr dowodu/REGON .....

tel. kontaktowy ....., e-mail: .....

zwanym(a) dalej **Abonentem**,

### § 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową.

Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do:

świadczenia usług telekomunikacyjnych;

wykonania w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telekomunikacyjną dostępu do:

1.  Internetu

2.  Telewizji

3.  Telefonii stacjonarnej

Według taryfy:  ogólnej /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji: Szczegółowe Warunki Promocji „Świetlny Internet, Genialna Telewizja, Telefon Extra Solo/Razem na następujących warunkach:

Usługa/Pakiet:	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie	zł
Łączna kwota odszkodowania brutto – w okresie promocji	- zł
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	zł
Usługi dodatkowe:	

a) Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: .....

Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu lub zgodę właściciela na wykonanie instalacji w wyżej wskazanej lokalizacji.

b) Numer Abonencki na który będzie świadczona Usługa:

Przeniesienie numeru;  Nowy Numer

Numer: .....

Przeniesienie numeru;  Nowy Numer

Numer: .....

Przeniesienie numeru;  Nowy Numer

Numer: .....

W przypadku braku możliwości wskazania numeru, Abonentowi zostanie przydzielony numer z zakresu numeracji: 856883000 – 856883999.

4.  Usługi Telefonii Extra GSM

5.  Usługi Internet Mobilny Extra GSM

Usługa/Pakiet:	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie	- zł
Łączna kwota odszkodowania brutto – w okresie promocji	- zł
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	- zł
Usługi dodatkowe:	

Przeniesienie numeru;  Nowy Numer

Numer: .....

Przeniesienie numeru;  Nowy Numer

Numer: .....

Przeniesienie numeru;  Nowy Numer

Numer: .....

W przypadku braku możliwości wskazania numeru, Abonentowi zostanie przydzielony numer z zakresu numeracji: 699675000 – 699675999.

4. Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny **ID: .....** i **PIN: .....**, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK). EBOK jest dostępny pod adresem: <http://www.euro-net.pl/platnosci>. Dostęp do EBOK jest możliwy jedynie z sieci Euronet.

5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
- c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- d) dostęp do EBOK,
- e) użyczenie na czas trwania umowy niezbędnego sprzętu do świadczenia ww. usługi.

## § 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług.

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.

2. Operator rozpocznie świadczenie Usług Telefon komórkowej Extra GSM/Internet Mobilny Extra GSM określonych w Umowie w terminie do 10 dni roboczych od daty jej zawarcia. Operator świadczy w szczególności usługi głosowe, SMS i MMS oraz transmisji danych.

## § 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych; okres rozliczeniowy.

1. Umowa została zawarta na czas **określony 24 miesiące** od dnia aktywacji usługi. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

2. Odszkodowanie określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z odszkodowania jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot odszkodowania pomniejszonego o proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

3. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, o ile postanowienia Szczegółowych Warunków Promocji nie stanowią inaczej.

4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane, na co najmniej 14 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, powinno być złożone na piśmie w siedzibie Operatora lub listownie lub w formie odpowiadającej formie zawarcia Umowy pozwalającej na jednoznaczny identyfikację Abonenta składającego oświadczenie. W przypadku automatycznego przedłużenia umowy, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia

5. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

6. Naliczanie opłat dla wszystkich technologii rozpoczyna się z chwilą aktywacji Usługi, jednakże w zakresie usługi zlecenia usługi na numerze tymczasowym naliczanie opłat rozpoczyna się z chwilą wykonania pierwszego połączenia telefonicznego przez Abonenta.

7. Abonent zobowiązany jest do opłaty za przyłączenie do sieci zgodnie z obowiązującym cennikiem, abonament jest płatny z góry do 10-go każdego miesiąca, okres rozliczeniowy to pełny miesiąc kalendarzowy w przypadku korzystania przez Abonenta za Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy, miesięczna opłata naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

## §4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

2. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usług w formie pisemnej, o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy usług i o ile nie korzysta z umowy promocyjnej.

3. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.

4. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie w formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze

zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**5.** Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie poczta elektroniczna bądź z pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług.

**6.** W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonego odszkodowania.

**7.** Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie poczta elektroniczna bądź za pośrednictwem EBOK oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości odszkodowania, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

**8.** Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu zgodnie z zapisami w Regulaminie promocji.

**8a.** W przypadku, w którym Operator umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie może nastąpić w formie dokumentowej drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej lub w innej formie udostępnionej przez Operatora pozwalającej na identyfikację Abonenta i stosowanej w kontaktach z Abonentem. Operator w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia wraz z informacją o nazwie usługi, datę otrzymania wypowiedzenia oraz datę rozwiązania umowy.

**9.** W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług i wyłącza Kartę SIM/USIM.

**9a.** Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy

**10.** Dostawca usług może, zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszenia:

**a)** opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty aktywacyjnej/installacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,

**b)** używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;

**c)** korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

**d)** udostępnił usługi poza lokal;

**e)** używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;

**f)** uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;

**g)** utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;

**h)** w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;

oraz w przypadku:

**a)** zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;

**b)** przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w § 3 pkt 13 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Abonenta;

**c)** podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;

**d)** gdy Abonent będzie kierował do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora;

**e)** udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora;

**f)** stwierdzenia, że Abonent używa Karty SIM/USIM, korzystając ze skradzionego Telefonu lub Telefonu nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami.

**11.** W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień pkt 12 poniżej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.

**12.** W ramach niniejszej Umowy, Abonent zobowiązuje się :

**a)** nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;

- b) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - c) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - d) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denail of Service;
  - e) nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego;
  - f) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Operatora do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu.
- 13.** Operator informuje Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu za pośrednictwem wiadomości SMS lub notyfikacji (powiadomienie elektroniczne wysyłane na telefon), na numer MSISDN przypisany do karty SIM, lub za pośrednictwem strony internetowej Operatora.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

**1.** Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**2.** W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o:

- (a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
- (b) sposoby dokonywania płatności,
- (c) okres rozliczeniowy,
- (d) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie,
- (e) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
  - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
  - czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
  - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
  - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
  - o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
  - o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
- (f) dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a;
- (g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- (h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- (i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- (j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- (k) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- (l) zasady umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- (m) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- (n) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

Zamieszczone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz w Regulaminie Usług Telekomunikacyjnych Usług Extra GSM

**3.** Integralną częścią umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Euronet,
- Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci Euronet,
- Szczegółowy Regulamin Promocji,
- Parametry jakościowe usług telekomunikacyjnych

**4.** W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.

**5.** Spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy rozwiązywane będą polubownie. W razie nie rozwiązania sporu w sposób polubowny sądem właściwym będzie sąd miejscowo właściwy dla:

- a) siedziby Operatora lub Sąd powszechny w Białymstoku- w przypadku gdy Abonentem nie jest Konsument,
- b) miejsca wykonywania Umowy lub miejsca zamieszkania Abonenta – w przypadku, gdy Abonentem jest Konsument.

**6.** Abonent będący Konsumentem ma również prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 384 Prawo komunikacji elektronicznej. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z urzędu. Wszelkie informacje o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej znajdują się na stronie <https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/dochodzenie-rozszczen-pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-adr-tele/>

**7.** W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajduje przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.

.....  
ZA ABONENTA

.....  
ZA DOSTAWCĘ USŁUG

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA  
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

1. Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał, zapoznał się oraz zaakceptował:

Umowę,

Regulamin Świadczenia Usług telekomunikacyjnych,

Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Extra GSM,

Cennik Usług Telekomunikacyjnych,

Regulamin Promocji,

dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę Usług Telekomunikacyjnych i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że  został /  nie został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Dz. Urz. UE.L nr 119. Str. 1. a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usł. Telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna w jego siedzibie Ignatki Osiedle, ul. Leśna 1, 16-001 Kleosin, na potrzeby realizowania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, do której załączone jest niniejsze oświadczenie.

2. Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną:  na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej  za pośrednictwem EBOK, oraz iż  zostałem /  nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

3. Oświadczam że  wyrażam/ nie wyrażam zgodę/zgody na używanie mojego adresu e-mail ( wskazanego w umowie)  numeru telefonu kontaktowego w celach marketingowych oraz że  zostałem /  nie zostałem poinformowany o automatycznym otrzymywaniu informacji o promocjach, nowych ofertach lub atrakcyjnych konkursach.

4. Przed podpisaniem umowy zostałem/łam szczegółowo poinformowany/ana o procedurze instalacyjnej oraz wyrażam zgodę na doprowadzenie sygnału Internetowego/Telewizyjnego/Telefonicznego do mieszkania poprzez wprowadzenie/ rozprowadzenie okablowania, gniazd i urządzeń dostępowych oraz przyłączenia do sieci. W czasie montażu zobowiązuję się udostępnić lokal w celu instalacji łącza.

5. Oświadczam, że  wyrażam/ nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie informacji o zmianie Regulaminu, Cennik i umowy na podany w umowie adres e-mail.

.....

Data i podpis Abonenta