

Szczegółowe Warunki Promocji „Genialna Telewizja i Telefon Extra GSM Razem”

§1. Ogólne Warunki Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna, zwana w dalszej części „Operatorem”.
2. Promocja trwa od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2024 r.
- 2.1. Promocja ograniczona terytorialnie – Rzeczpospolita Polska.
3. SWP – skrót od Szczegółowe Warunki Promocji – warunki niniejszej promocji.
4. Z Promocji może skorzystać:
 - 4.1. Każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 (7) Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz.93), zameldowana na pobyt stały lub czasowy albo posiadająca tytuł prawny do lokalu gdzie świadczona będzie Usługa na zasadach Promocji, która podpisze nową Umowę na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych SWP.
 - 4.2. Abonenci, których Umowy przeszły na czas nieokreślony muszą posiadać uregulowane należności z tytułu dostarczanych przez Operatora Usług.
5. Operator może odmówić podpisania Umowy z byłymi Abonentami i członkami ich rodzin zamieszkujących we wspólnym gospodarstwie domowym, z którymi uprzednio rozwiązał umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z przyczyn leżących po stronie Abonenta i którzy do chwili podpisania promocyjnej Umowy na podstawie niniejszych SWP nie uregulowali należności za dostarczane wcześniej przez Operatora Usługi telekomunikacyjne.
6. Przystąpienie do niniejszej Promocji jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującego cennika za Usługi dodatkowe. W przypadku posiadania Usług dodatkowych, ich cena zostanie zaktualizowana zgodnie z cenami podanymi w niniejszych warunkach promocji.
7. Regulamin uczciwego korzystania z roamingu w Sieci EURONET – Załącznik nr 2.

§2. Definicje

1. TV Najtańsza - Telewizja oferująca 45 programów cyfrowej jakości.
2. Dekoder STB – zestaw dekodera Telewizji Set Top Box będący własnością Operatora udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie Telewizji (składający się z Dekodera STB, Pilota STB i zasilacza STB); w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do zwrotu urządzenia/urządzeń wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nieuszkodzonym do Biura Obsługi Klienta: Euronet, ul. Upalna 5A lok.4, 15-668 Białystok, w terminie do 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.
3. Dekoder STB HD 500 GB – zestaw dekodera Telewizji Set Top Box będący własnością Operatora udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w zakresie Telewizji.
4. STB Nagrywarka - Usługi Pauzy, Cofania, Nagrywania usługi dodatkowe do Usługi Genialna Telewizja, umożliwiające zatrzymanie i wznowianie oglądanego programu na czas do 1h, umożliwiające obejrzenie materiału nie starszego niż 24h w dogodnym dla Abonenta czasie i umożliwiające nagranie przez Abonenta jednego kanału zaplanowanego na podstawie EPG. Usługi pozwalające na nagranie do 50 h materiału jakości SD lub HD i obejrzenie go w ciągu 14 dni od momentu nagrania. Usługi dostępne są na wybranych kanałach z oferty Operatora.
5. Usługa Multiroom – usługa umożliwiająca oglądanie programów na kolejnym odbiorniku telewizyjnym. Dostępna oferta programowa jest identyczna jak na dekorze podstawowym. W ramach usługi Multiroom abonent dostaje w dzierżawę dekodery STB HD z identycznym pakietem usług jak na pierwszym – głównym dekodery.
6. EPG – elektroniczny przewodnik po kanałach telewizyjnych.
7. Kanały promocyjne - kanały dostępne promocyjnie, mogą zostać przez nadawcę wycofane, zmienione lub zastąpione innymi, co nie będzie stanowiło zmiany warunków umowy.
8. GSM Extra - system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
9. Karta SIM/USIM - karta z mikroprocesorem i pamięcią umożliwiającą dostęp do usługi GSM.
10. Kod PIN - osobisty numer identyfikacyjny zapewniający Abonentowi dostęp do usług świadczonych za pomocą karty SIM/USIM.
11. KOD PUK - osobisty numer odblokowujący kod PIN zapewniający Abonentowi dostęp do usług świadczonych za pomocą karty SIM/USIM.
12. Krajowy Numer Telefoniczny - numer telefoniczny Abonenta poprzedzony numerem właściwej strefy numerycznej w kraju lub za granicą, zgodnie z planem numeracji obowiązującym w danym kraju.
13. Modem - urządzenie elektroniczne, które moduluje sygnał w celu zakodowania informacji cyfrowych, a także demoduluje tak zakodowany sygnał w celu dekodowania odbieranych danych. Modem umożliwia

Szczegółowe Warunki Promocji „Genialna Telewizja i Telefon Extra GSM Razem”

korzystanie z usługi Internet Mobilny.

14. MMS - usługa przesyłania krótkich wiadomości multimedialnych.

15. Numer NDS - numer dostępu do sieci, wykorzystywany w celu skierowania połączenia telefonicznego przez sieć wskazanego dostawcy usług, wybrany bezpośrednio przed numerem telefonicznym.

16. Numer poboczny MSN, DDI - numer bezpośrednio związany z Krajowym Numerem Telefonicznym. Korzystanie z numeru pobocznego możliwe jest tylko przy posiadaniu Krajowego Numeru Telefonicznego.

17. Numer Tymczasowy – numer, który zostanie przydzielony Abonentowi do czasu uruchomienia Krajowego Numeru Telefonicznego.

18. NT - urządzenie umożliwiające korzystanie z usługi ISDN.

19. Usługa Internetowa polega na zestawieniu stałego połączenia z siecią Internet. Minimalna gwarantowana jakość usługi internetowej to 0,5MBit/s. Usługa Internetu mobilnego polega na zestawieniu mobilnego połączenia z siecią Internet za pomocą modemu. Abonent może korzystać z usługi Internetu mobilnego, pod warunkiem, że znajduje się w obrębie zasięgu tej technologii. W ramach usługi Internet mobilny Operator świadczy usługę w ramach limitu transmisji danych, na który Abonent zawarł Umowę. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o fakcie wyczerpania limitu danych.

20. Usługa o podwyższonej opłacie - Usługa o podwyższonej opłacie (usługa Premium, usługa specjalna, prenumeraty, subskrypcje, usługa Premium Rate) to usługa telekomunikacyjna ze świadczeniem dodatkowym, która może być realizowana przez inny podmiot niż dostawca usługi telekomunikacyjnej. W ramach usługi Premium otrzymujesz dostęp do różnych serwisów, w szczególności do treści rozrywkowych, informacyjnych, edukacyjnych.

21. Abonent – konsument, który jest w zasięgu sieci Operatora i posiada obowiązującą Umowę.

22. Operator – Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna z siedzibą w Ignatki Osiedle, ul. Leśna 1, 16-001 Kleosin, wpisana do KRS 0000496015, NIP 542–27–61–356, REGON 052124262.

23. BOK – Biuro Obsługi Klienta mieszczące się w Białymstoku przy ul. Upalnej 5A lok. 4.

24. E-faktura – faktura dostarczana za zgodą Abonenta za pomocą elektronicznych środków przekazu na adres e-mail wskazany przez Abonenta.

25. Terminowa płatność – Opłata za abonament zgodnie z datą płatności do 10-go każdego miesiąca dokonana na rachunek bankowy Operatora wskazany w umowie, lub w Biurze Obsługi Klienta.

26. Telefon Extra GSM Karta SIM 10 GB - świadczenie usługi telefonii obejmuje połączenia telefoniczne: lokalne, międzystrefowe, do wszystkich sieci komórkowych, telefoniczne, do sieci inteligentnej, do sieci przywoławczych, połączenia z numeracją skróconą, połączenia w ruchu ręcznym i półautomatycznym, na bezpłatne numery alarmowe, do Biura Numerów i na infolinie. Zakres usługi GSM Extra obejmuje dodatkowo usługę SMS, MMS i usługę transmisji danych 10GB.

27. Telefon Extra GSM Karta SIM 20 GB - świadczenie usługi telefonii obejmuje połączenia telefoniczne: lokalne, międzystrefowe, do wszystkich sieci komórkowych, telefoniczne, do sieci inteligentnej, do sieci przywoławczych, połączenia z numeracją skróconą, połączenia w ruchu ręcznym i półautomatycznym, na bezpłatne numery alarmowe, do Biura Numerów i na infolinie. Zakres usługi GSM Extra obejmuje dodatkowo usługę SMS, MMS i usługę transmisji danych 20GB.

28. Telefon Extra GSM Karta SIM 30 GB - świadczenie usługi telefonii obejmuje połączenia telefoniczne: lokalne, międzystrefowe, do wszystkich sieci komórkowych, telefoniczne, do sieci inteligentnej, do sieci przywoławczych, połączenia z numeracją skróconą, połączenia w ruchu ręcznym i półautomatycznym, na bezpłatne numery alarmowe, do Biura Numerów i na infolinie. Zakres usługi GSM Extra obejmuje dodatkowo usługę SMS, MMS i usługę transmisji danych 30GB.

§3. Usługi dostępne w ramach Promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator oferuje następujące Usługi:

1.1. Usługę TV Najtańszą i Telefoniczną Extra GSM o parametrach wskazanych w **Tabeli 1**.

2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie, powoduje iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

3. STB Nagrywarka – usługa dostępna po weryfikacji możliwości technicznych przez Operatora.

§4. Opłaty abonamentowe

1. W ramach niniejszej Promocji Operator obniża opłaty aktywacyjne i abonamentowe za korzystanie z Usług zgodnie z tabelami poniżej.

Szczegółowe Warunki Promocji „Genialna Telewizja i Telefon Extra GSM Razem”

3. Ceny brutto za Usługi TV Najtańsza + Telefon Extra GSM.

Usługa Telefonii Extra GSM		Oplata abonamentowa	Oplata od 25 miesiąca	Oplata aktywacyjna	Upust udzielony z tytułu zobowiązania promocyjnego
TV Najtańsza + Telefon Extra GSM Karta SIM 10GB		27 zł	82,00 zł	99 zł	648,00 zł
Rozmowy do wszystkich sieci komórkowych	No Limit				
Rozmowy na stacjonarne	0,22 zł				
SMS	No Limit				
MMS	0,50 zł/100 kB				
Internet LTE	10 GB				
Limit danych w roamingu w strefie EEA	3,83 GB				
TV Najtańsza + Telefon Extra GSM Karta SIM 20GB		32 zł	117,00 zł	99 zł	768,00 zł
Rozmowy do wszystkich sieci komórkowych	No Limit				
Rozmowy na stacjonarne	No Limit				
SMS	No Limit				
MMS	No Limit				
Internet LTE	20 GB				
Limit danych w roamingu w strefie EEA	4,79 GB				
TV Najtańsza + Telefon Extra GSM Karta SIM 30GB		37 zł	147,00 zł	99 zł	888,00 zł
Rozmowy do wszystkich sieci komórkowych	No Limit				
Rozmowy na stacjonarne	No Limit				
SMS	No Limit				
MMS	No Limit				
Internet LTE	30 GB				
Limit danych w roamingu w strefie EEA	5,75 GB				

Tabela 1. Ceny brutto za Usługi TV Najtańsza + Telefon Extra GSM.

4.1. W ramach niniejszej promocji Abonent Usługi TV Najtańsza + Telefonicznej Extra GSM może nieodpłatnie przenieść numer Telefon Extra GSM (geograficzny) od innego operatora.

4.2. Po wykorzystaniu limitu danych w roamingu w strefie EEA („Roaming Regulowany”) w danym okresie rozliczeniowym, za transmisję danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 10,43 zł brutto za każdy 1 GB danych (1024 MB).

5. Ceny pozostałych połączeń oraz informacji niewyszczególnionych w tabeli są zgodne z cennikiem ExtraGSM znajdującym się na stronie internetowej Operatora, oraz Regulaminem Uczciwego Korzystania z roamingu – Załącznik nr 2 dołączony do Regulaminu niniejszej Promocji.

5.1. Abonent może zmienić w dowolnym momencie trwania umowy, korzystanie z usług o podwyższonej opłacie. Aby tego dokonać należy zadzwonić na infolinię lub udać się do Biura Obsługi Klienta w celu określenia progu kwotowego (dostępne progi 35 zł, 100 zł, 200 zł) powyżej którego połączenia/sms/mms oraz płatne subskrypcje zostaną zablokowane.

6. Opłaty za Urządzenia.

6.1. W przypadku wyboru usługi Multiroom lub braku możliwości wykonania dodatkowej instalacji na potrzeby Telewizji dodatkowo Operator prześle w użytkowanie urządzenie Media Gateway.

6.2. Dobranie dodatkowej usługi Multiroom do trwającej Umowy promocyjnej, nie powoduje wydłużenia okresu promocyjnego.

Szczegółowe Warunki Promocji „Genialna Telewizja i Telefon Extra GSM Razem”

Usługa	Uwagi	Opłata abonamentowa	Promocyjna opłata aktywacyjna
Dodatkowy dekodery TV	Usługa niedostępna w przypadku Umowy na czas nieokreślony	10,00 zł	50,00 zł

7. Pozostałe postanowienia.

7.1. Podpisana Umowa po okresie na który została podpisana przechodzi automatycznie w umowę na czas nieokreślony, a wysokość dotychczasowych opłat będzie zgodna z taryfą ogólną cennika.

7.2. Abonent może wypowiedzieć Umowę na Usługę TV Najtańsza + Telefon Extra GSM gdy skorzystał z oferty promocyjnej na czas określony 24 w każdym czasie za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej z dostarczeniem do Biura Obsługi Klienta w formie dokumentowej lub na trwałym nośniku w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres: biuro@euro-net.pl.

7.3. W przypadku gdy skuteczny okres wypowiedzenia Umowy następuje po czasie na jaki została zawarta Umowa Abonent zobowiązuje się do zwrotu urządzeń będących własnością Operatora w terminie 7 dni do BOK.

7.4. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy niż zadeklarowany przez Abonenta okres wskazany w SWP Abonent jest zobowiązany do zapłaty kwoty Odszkodowania udzielonego z tytułu zobowiązania promocyjnego w przypadku wcześniejszego zawarcia Umowy na czas określony, pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia aktywacji usługi do dnia rozwiązania Umowy. Abonent zobowiązany jest do zwrotu urządzeń będących własnością Operatora w terminie do 7 dni od rozwiązania umowy, do Biura Obsługi Klienta.

7.5. W przypadku rozwiązania umowy Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy.

7.6. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń Operatora lub zwrot uszkodzonego urządzenia, operator ma prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości: 150 zł - za urządzenie Media Gateway – MG, 500 zł - za każdy zestaw dekodery STB HD, w przypadku zwrotu niekompletnego zestawu STB HD bez pilota, zasilacza, kabla EuroScart/HDMI po 50zł za każdy niezwrócony element zestawu STB.