

**Zmiany dotyczące świadczenia usług w roamingu  
w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie od dnia 15 maja 2025 r.**

14.04.2025 r.

Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna informuje, że z uwagi na konieczność aktualizacji wartości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (w oparciu o referencyjne kursy walutowe publikowane przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej), z dniem 15 maja 2025 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

Zmiana obejmuje :

- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za wykonane połączenie głosowe do 0,98 zł brutto za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 6,88 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych do 6,88 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
- podwyższenie Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

W związku z powyższym z dniem 15 maja 2025 roku zmianie ulegnie cennik usługi Telefonii komórkowa ExtraGSM oraz Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania. Wskazane dokumenty dostępne są pod adresem <https://www.euro-net.pl/dokumenty-ogolne/>

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 15 maja 2025 r.

W razie skorzystania z tego prawa i rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, z uwagi na fakt, że przedmiotowe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, Euronet Norbert Saniewski Spółka Jawna będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.